

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Институт математики, физики и информационных технологий
Кафедра "Менеджмент, маркетинг и реклама"

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



И. Н. Якунина
«20» января 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине ФТД.5 Основы эффективного менеджмента

Направление подготовки/специальность: 01.03.01 - Математика

Профиль/направленность/специализация: Дифференциальные уравнения,
динамические системы и оптимальное управление

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2020

Тамбов, 2021

Авторы программы:

Кандидат экономических наук, доцент Чепурова Ирина Федоровна

Доктор экономических наук, профессор Абдукаримов Вячеслав Исмамович

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 01.03.01 - Математика (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от «10» января 2018 г. № 8).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры "Менеджмент, маркетинг и реклама" «11» января 2021 г. Протокол № 5

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института математики, физики и информационных технологий, Протокол от «20» января 2021 г. № 1.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавра.....	4
3. Объем и содержание дисциплины.....	4
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	18
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	20
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	20

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- научно-исследовательский

сферах: 01 Образование и наука (в сфере общего, профессионального и дополнительного профессионального образования; в сфере научных исследований), 40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сфере научно-исследовательских и опытноконструкторских разработок)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Использует основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды; анализирует коммуникационные процессы в организации и разрабатывает предложения по повышению их

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения
		Очная (семестр)
		2
1	Введение в проектную деятельность	+
2	Психология и педагогика	+

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина «Основы эффективного менеджмента» изучается в 3 семестре.

3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 2 з.е.

Очная: 2 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	72
Контактная работа	36
Лекции (Лекции)	18
Практические (Практ. раб.)	18
Самостоятельная работа (СР)	36
Зачет	-

3.2.Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лек ции	Пра кт. раб.	СР	
		О	О	О	
3 семестр					
1	Модели менеджмента	2	2	6	Дискуссия
2	Методы и инструменты менеджмента	2	2	6	Дискуссия
3	Планирование в системе менеджмента	4	4	6	Опрос
4	Мотивация в системе менеджмента	4	4	6	Опрос
5	Организация и управление в системе менеджмента	4	4	6	Опрос
6	Контроль в системе менеджмента	2	2	6	Опрос

Тема 1. Модели менеджмента (УК-3)

Лекция.

Современная американская модель менеджмента

Японский подход к управлению

Особенности европейского менеджмента

Развитие управления в России

Практическое занятие.

- 1 Различия в развитии индустрии континентальной Европы и Северной Америки.
- 2 Использование стратегического управления. Производственная демократия (партисипативное управление). Бригадные методы организации труда и кружки качества. Высокая степень специализации отдельных работников и структурных единиц. Узкая специализация менеджеров. Принципы современного менеджмента П. Ф. Друкера.
- 3 Сущность японского менеджмента – управление людьми. Корпоративный дух фирмы. Система группового принятия решений «ринги». Система пожизненного найма. Концепция непрерывного обучения. Концепция тотального контроля за качеством.

- 4 Особенности японского менеджмента. Различия японской и американской систем управления.
- 5 Концепция «социального рыночного хозяйства» Эрхарда. Понятие «социальное государство». Индикативное планирование.
- 6 Шведская модель социализма Мюрдаля.
- 7 Исторические особенности и тенденции развития управления в России.
- 8 Организационно-техническое направление развития управленческих идей: концепция организационного управления А.А. Богданова (Малиновского); физиологический оптимум О.А. Ерманского; узкая база А.К. Гастева; производственная трактовка Е.Ф. Розмирович.
- 9 Социальное направление развития управленческих идей: концепция организационной деятельности П.М. Керженцева; социально-трудовая концепция управления производством Н.А. Витке, теория административной емкости Ф.Р. Дунаевского.

Задания для самостоятельной работы.

- 1 Провести сравнительный анализ моделей менеджмента современных развитых стран и определить признаки проникающие в российскую модель или не приемлемые для Российской традиции управления.
- 2 Углубленное изучение материалов темы

Тема 2. Методы и инструменты менеджмента (УК-3)

Лекция.

Способы исследования и воздействия в менеджменте

Классификация методов менеджмента

Инструментарий менеджмента организации

Организационно-методическое обеспечение менеджмента

Практическое занятие.

- 1 Как взаимосвязаны методы исследования и воздействия в менеджменте?
- 2 Чем определяется классификация методов менеджмента?
- 3 Каковы основы построения инструментария менеджмента?
- 4 Как соотносятся методы, инструменты и рычаги менеджмента?
- 5 Что обеспечивает применение основных инструментов менеджмента?

Задания для самостоятельной работы.

- 1 Перечислите наиболее часто и результативно применяемые вами методы исследования и воздействия.
- 2 Сформулируйте критерии классификации методов менеджмента.
- 3 Определите соотношение между методами и инструментами менеджмента
- 4 Оцените эффективность применения основных методов и инструментов современного менеджера
- 5 Охарактеризуйте значение организационно-методического обеспечения менеджмента

Тема 3. Планирование в системе менеджмента (УК-3)

Лекция.

Роль планирования в деятельности организации. Процесс планирования и его содержание. Сравнительный анализ элементов оперативных и стратегических планов. «Зоны ответственности» при планировании. Организационное обеспечение системы планирования.

Практическое занятие.

- 1 В чем заключается роль планирования в деятельности организации
- 2 Дайте характеристику процессу планирования
- 3 В чем заключается сравнительный анализ элементов оперативных и стратегических планов
- 4 Назовите «Зоны ответственности» при планировании и дайте им характеристику
- 5 В чем заключается организационное обеспечение системы планирования

Задания для самостоятельной работы.

В команде определите основные задачи планирования, разработайте соответствующее организационное обеспечение.

Тема 4. Мотивация в системе менеджмента (УК-3)

Лекция.

Понятие и значение мотивации. Потребности персонала и процесс мотивации. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Роль менеджера в формировании мотивации работников. Организационное обеспечение системы мотивации

Практическое занятие.

- 1 Приведите понятие и обоснуйте значение мотивации в системе менеджмента
- 2 В чем заключаются потребности персонала и характеризуйте процесс мотивации труда работников
- 3 Приведите основные содержательные теории мотивации и дайте им характеристику
- 4 Приведите основные процессуальные теории мотивации и дайте им характеристику
- 5 Определите роль менеджера в формировании мотивации работников
- 6 Дайте характеристику организационному обеспечению системы мотивации

Задания для самостоятельной работы.

В команде разработайте систему мотивации труда и соответствующее ее организационное обеспечение.

Тема 5. Организация и управление в системе менеджмента (УК-3)

Лекция.

Понятие и элементы организационной структуры. Виды организационных структур. Организационное проектирование. Эволюция организационных структур. Подходы к построению структуры организации. Стили управления

Практическое занятие.

- 1 Что понимается под организационной структурой и назовите элементы организационной структуры
- 2 Назовите виды организационных структур
- 3 В чем заключается организационное проектирование
- 4 Дайте характеристику эволюции организационных структур
- 5 Что влияет на выбор построения организационной структуры организации

Задания для самостоятельной работы.

В команде определите вид деятельности фирмы, ее юридический статус, разработайте Устав фирмы, постройте организационную структуру фирмы.

Тема 6. Контроль в системе менеджмента (УК-3)

Лекция.

Сущность и необходимость контроля. Этапы традиционного процесса контроля. Информационное обеспечение контроля. Виды контроля. Формы и инструменты контроля. Организационное обеспечение системы контроля.

Практическое занятие.

- 1 В чем заключается сущность и необходимость контроля
- 2 Дайте характеристику основным этапам процесса контроля
- 3 В чем заключается информационное обеспечение контроля
- 4 Какие вы знаете виды контроля, дайте им характеристику
- 5 Приведите формы и инструменты контроля
- 6 Организационное обеспечение системы контроля
- 7 Дайте характеристику организационному обеспечению системы контроля

Задания для самостоятельной работы.

В команде определите основные задачи контроля, разработайте соответствующее организационное обеспечение.

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

3 семестр

- посещаемость – 10 баллов
- текущий контроль – 70 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мах. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
1.	Модели менеджмента	Дискуссия	25	<p>Дискуссия предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.</p> <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>4-5 балла – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования</p> <p>3-2 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования.</p> <p>1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>

2.	Методы и инструменты менеджмента	Дискуссия(контрольный срез)	10	<p>Дискуссия предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.</p> <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>10-8 балла – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования</p> <p>7-4 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования.</p> <p>3-1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
----	----------------------------------	------------------------------------	----	---

3.	Планирование в системе менеджмента	Опрос	15	<p>Опрос предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.</p> <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>5-4 балла – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования</p> <p>3-2 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования.</p> <p>1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
----	------------------------------------	-------	----	--

4.	Мотивация в системе менеджмента	Опрос	15	<p>Опрос предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.</p> <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>10-8 балла – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования</p> <p>7-4 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования.</p> <p>3-1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p> <p>по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.</p> <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>4-5 балла – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования</p> <p>3-2 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии</p>
----	---------------------------------	-------	----	---

5.	Организация и управление в системе менеджмента	Опрос	15	<p>Опрос предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.</p> <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>4-5 балла – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования</p> <p>3-2 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования.</p> <p>1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
----	--	-------	----	--

6.	Контроль в системе менеджмента	Опрос(контрольный срез)	10	<p>Опрос предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.</p> <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание. <p>10-8 балла – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования</p> <p>7-4 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования.</p> <p>3-1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
7.	Посещаемость		10	10 баллов за регулярное выполнение в срок всех заданий и отсутствие пропусков занятий без уважительных причин
8.	Премиальные баллы		20	10 баллов - за участие в студенческих олимпиадах 10 баллов - за участие в студенческих научных конференциях
9.	Индивидуальные задания, с помощью которых можно набрать дополнительные баллы на экзамене		50	Добор баллов: студент может предоставить все задания текущего контроля и задания контрольных срезов
10.	Итого за семестр		100	

Итоговая оценка по зачету выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
50 - 100 баллов	Зачтено
0 - 49 баллов	Не зачтено

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Дискуссия

Тема 1. Модели менеджмента

- 1 Различия в развитии индустрии континентальной Европы и Северной Америки.
- 2 Использование стратегического управления. Производственная демократия (партиципативное управление). Бригадные методы организации труда и кружки качества. Высокая степень специализации отдельных работников и структурных единиц. Узкая специализация менеджеров. Принципы современного менеджмента П. Ф. Друкера.
- 3 Сущность японского менеджмента – управление людьми. Корпоративный дух фирмы. Система группового принятия решений «ринги». Система пожизненного найма. Концепция непрерывного обучения. Концепция тотального контроля за качеством.
- 4 Особенности японского менеджмента. Различия японской и американской систем управления.
- 5 Концепция «социального рыночного хозяйства» Эрхарда. Понятие «социальное государство». Индикативное планирование.
- 6 Шведская модель социализма Мюрдаля.
- 7 Исторические особенности и тенденции развития управления в России.
- 8 Организационно-техническое направление развития управленческих идей: концепция организационного управления А.А. Богданова (Малиновского); физиологический оптимум О.А. Ерманского; узкая база А.К. Гастева; производственная трактовка Е.Ф. Розмирович.
- 9 Социальное направление развития управленческих идей: концепция организационной деятельности П.М. Керженцева; социально-трудовая концепция управления производством Н.А. Витке, теория административной емкости Ф.Р. Дунаевского.

Тема 2. Методы и инструменты менеджмента

- 1 Различия в развитии индустрии континентальной Европы и Северной Америки.
- 2 Использование стратегического управления. Производственная демократия (партиципативное управление). Бригадные методы организации труда и кружки качества. Высокая степень специализации отдельных работников и структурных единиц. Узкая специализация менеджеров. Принципы современного менеджмента П. Ф. Друкера.
- 3 Сущность японского менеджмента – управление людьми. Корпоративный дух фирмы. Система группового принятия решений «ринги». Система пожизненного найма. Концепция непрерывного обучения. Концепция тотального контроля за качеством.
- 4 Особенности японского менеджмента. Различия японской и американской систем управления.
- 5 Концепция «социального рыночного хозяйства» Эрхарда. Понятие «социальное государство». Индикативное планирование.
- 6 Шведская модель социализма Мюрдаля.
- 7 Исторические особенности и тенденции развития управления в России.
- 8 Организационно-техническое направление развития управленческих идей: концепция организационного управления А.А. Богданова (Малиновского); физиологический оптимум О.А. Ерманского; узкая база А.К. Гастева; производственная трактовка Е.Ф. Розмирович.
- 9 Социальное направление развития управленческих идей: концепция организационной деятельности П.М. Керженцева; социально-трудовая концепция управления производством Н.А. Витке, теория административной емкости Ф.Р. Дунаевского.

Опрос

Тема 3. Планирование в системе менеджмента

- 1 Различия в развитии индустрии континентальной Европы и Северной Америки.

- 2 Использование стратегического управления. Производственная демократия (партиципативное управление). Бригадные методы организации труда и кружки качества. Высокая степень специализации отдельных работников и структурных единиц. Узкая специализация менеджеров. Принципы современного менеджмента П. Ф. Друкера.
- 3 Сущность японского менеджмента – управление людьми. Корпоративный дух фирмы. Система группового принятия решений «ринги». Система пожизненного найма. Концепция непрерывного обучения. Концепция тотального контроля за качеством.
- 4 Особенности японского менеджмента. Различия японской и американской систем управления.
- 5 Концепция «социального рыночного хозяйства» Эрхарда. Понятие «социальное государство». Индикативное планирование.
- 6 Шведская модель социализма Мюрдаля.
- 7 Исторические особенности и тенденции развития управления в России.
- 8 Организационно-техническое направление развития управленческих идей: концепция организационного управления А.А. Богданова (Малиновского); физиологический оптимум О.А. Ерманского; узкая база А.К. Гастева; производственная трактовка Е.Ф. Розмирович.
- 9 Социальное направление развития управленческих идей: концепция организационной деятельности П.М. Керженцева; социально-трудовая концепция управления производством Н.А. Витке, теория административной емкости Ф.Р. Дунаевского.

Тема 4. Мотивация в системе менеджмента

- 1 Потребности персонала и процесс мотивации.
- 2 Содержательные теории мотивации.
- 3 Процессуальные теории мотивации.
- 4 Роль менеджера в формировании мотивации работников.

Тема 5. Организация и управление в системе менеджмента

- 1 Различия в развитии индустрии континентальной Европы и Северной Америки.
- 2 Использование стратегического управления. Производственная демократия (партиципативное управление). Бригадные методы организации труда и кружки качества. Высокая степень специализации отдельных работников и структурных единиц. Узкая специализация менеджеров. Принципы современного менеджмента П. Ф. Друкера.
- 3 Сущность японского менеджмента – управление людьми. Корпоративный дух фирмы. Система группового принятия решений «ринги». Система пожизненного найма. Концепция непрерывного обучения. Концепция тотального контроля за качеством.
- 4 Особенности японского менеджмента. Различия японской и американской систем управления.
- 5 Концепция «социального рыночного хозяйства» Эрхарда. Понятие «социальное государство». Индикативное планирование.
- 6 Шведская модель социализма Мюрдаля.
- 7 Исторические особенности и тенденции развития управления в России.
- 8 Организационно-техническое направление развития управленческих идей: концепция организационного управления А.А. Богданова (Малиновского); физиологический оптимум О.А. Ерманского; узкая база А.К. Гастева; производственная трактовка Е.Ф. Розмирович.
- 9 Социальное направление развития управленческих идей: концепция организационной деятельности П.М. Керженцева; социально-трудовая концепция управления производством Н.А. Витке, теория административной емкости Ф.Р. Дунаевского.

Тема 6. Контроль в системе менеджмента

- 1 Различия в развитии индустрии континентальной Европы и Северной Америки.

- 2 Использование стратегического управления. Производственная демократия (партисипативное управление). Бригадные методы организации труда и кружки качества. Высокая степень специализации отдельных работников и структурных единиц. Узкая специализация менеджеров. Принципы современного менеджмента П. Ф. Друкера.
- 3 Сущность японского менеджмента – управление людьми. Корпоративный дух фирмы. Система группового принятия решений «ринги». Система пожизненного найма. Концепция непрерывного обучения. Концепция тотального контроля за качеством.
- 4 Особенности японского менеджмента. Различия японской и американской систем управления.
- 5 Концепция «социального рыночного хозяйства» Эрхарда. Понятие «социальное государство». Индикативное планирование.
- 6 Шведская модель социализма Мюрдаля.
- 7 Исторические особенности и тенденции развития управления в России.
- 8 Организационно-техническое направление развития управленческих идей: концепция организационного управления А.А. Богданова (Малиновского); физиологический оптимум О.А. Ерманского; узкая база А.К. Гастева; производственная трактовка Е.Ф. Розмирович.
- 9 Социальное направление развития управленческих идей: концепция организационной деятельности П.М. Керженцева; социально-трудовая концепция управления производством Н.А. Витке, теория административной емкости Ф.Р. Дунаевского.

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Типовые вопросы зачета (УК-3)

1. Субъективные и объективные факторы в менеджменте
2. Состав и содержание закономерностей менеджмента. Характеристики менеджмента
3. Методология и организация менеджмента
4. Формальное и неформальное управление
5. Современная американская модель менеджмента. Особенности европейского менеджмента.
6. Японский подход к управлению
7. Развитие управления в России
8. Способы исследования и воздействия в менеджменте
9. Классификация методов менеджмента
10. Инструментарий менеджмента организации. Организационно-методическое обеспечение менеджмента
11. Построение процесса достижения цели. Организация менеджмент-процессов
12. Механизм руководства подчиненными
13. Понятие и роль управленческого решения в менеджменте
14. Классификация управленческих решений.
15. Алгоритм разработки и принятия решения в менеджменте
16. Информация как ресурс менеджмента. Информационный контур управления
17. Информационное обеспечение управленческой деятельности. Организация информационного обеспечения менеджмента
18. Права собственности и функции менеджмента.
19. Интересы менеджера и собственника: общее и противоречия
20. Инструменты управления собственника и менеджера

Типовые задания для зачета (УК-3)

- 1 определение стратегических, среднесрочных и оперативных целей
- 2 разработка документации отделом планирования
- 3 процесс проектирования желаемого будущего и эффективных путей его достижения.

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено» (50 - 100 баллов)	УК-3	Демонстрирует высокий уровень знаний теории менеджмента, использует основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации. Анализирует социально-значимые проблемы в современной теории менеджмента, прослеживает междисциплинарные связи.¶Ответ построен логично, материал излагается четко, ясно, хорошим языком, аргументировано.¶
«не зачтено» (0 - 49 баллов)	УК-3	Не ориентируется в направлениях исследований современной теории менеджмента.¶Не может продемонстрировать знание и понимание процессов в теории менеджмента.¶Не ориентируется в информационном и иллюстративном материале (примеры из практики, таблицы, графики и т.д.), не может анализировать и обобщать результаты исследований в теории менеджмента.¶Неправильно отвечает на поставленные вопросы или затрудняется с ответом¶. Не использует основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы. Она необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, эссе. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень ос вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изл основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информ дискутировать, задавать вопросы и т.д. <https://doi.org/10.62f3dc3-9073-11eb-bc12-005056aa8995>

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из в практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие мс как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели. ссылки на ресурсы. соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности. соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы:

- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Абчук В. А., Трапицын С. Ю., Тимченко В. В. Менеджмент в 2 ч. Часть 2 : Учебник и практикум для вузов. - испр. и доп; 3-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 249 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/452406>
2. Андреев, В. Д., Боков, М. А., Матющенко, Н. С., Романова, Г. М., Шаповалов, В. И. Теория и практика современного менеджмента : научное издание. - Весь срок охраны авторского права; Теория и практика современного менеджмента. - Саратов: Вузовское образование, 2017. - 265 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/58323.html>
3. Аникин Б.А. Высший менеджмент для руководителя : Учебное пособие. - 2-е изд., перераб. и доп.. - М.: ИНФРА-М, 2001. - 141 с.

6.2 Дополнительная литература:

1. Боровских, И. В. Основы менеджмента : курс лекций. - Весь срок охраны авторского права; Основы менеджмента. - Иркутск: Иркутский филиал Российского государственного университета физической культуры, спорта, молодёжи и туризма, 2011. - 131 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/15701.html>
2. Ботнарюк, М. В., Калинина, С. А. Проблемы современного менеджмента (курс лекций в схемах и рисунках) : учебное пособие для магистров. - Весь срок охраны авторского права; Проблемы современного менеджмента (курс лекций в схемах и рисунка. - Новороссийск: Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова, 2016. - 55 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/64865.html>
3. Веселова, Н. Ю., Оганесян, Т. Л. Основы менеджмента : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Основы менеджмента. - Краснодар: Краснодарский кооперативный институт, 2008. - 210 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/9787.html>
4. Веснин В.Р. Основы менеджмента : учебник. - М.: Проспект, 2007. - 306 с.
5. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент : учебник. - 4-е изд., перераб. и доп.. - М.: Экономистъ, 2008. - 669 с.

6.3 Иные источники:

1. Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ» - <http://www.intuit.ru/>
2. «Информационные технологии» на Портале корпоративного управления. - www.iteam.ru/publications/it/
3. Geek Brains - <http://geekbrains.ru/>
4. <http://edu.of.ru.> - <http://edu.of.ru.>
5. Библиотека научной и учебной литературы - <http://sbiblio.com>
6. Российский экономический журнал - <http://www.rej.guu.ru>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

"ГАРАНТ аэро" (Клиент) Текущий Пользователь ООО НПП "ГАРАНТ-СЕРВИС-УНИВЕРСИТЕТ" 01.

Abby FineReader 10.0

Операционная система "Альт Образование"

Microsoft Windows 10

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Справочная правовая система "Консультант плюс". – URL: <http://www.consultant.ru>
2. Юрайт: электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru>
3. IPR BOOKS: электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>
4. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. – URL: <http://biblio.tsutmb.ru/elektronnyij-katalog>
5. Российская государственная библиотека. – URL: <https://www.rsl.ru>
6. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система. – URL: <https://biblioclub.ru>
7. Электронная библиотека РФФИ. – URL: <https://www.rfbr.ru/rffi/ru/library>
8. Scopus: база данных . – URL: <https://www.scopus.com>
9. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>
10. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: <https://www.prilib.ru>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.